

Mögliche Umsetzung der gesellschaftliche Veränderungen

Postmoderne	Umsetzung bei SPS
Multioptionsgesellschaft	Entwicklung eines neuen Datenmodells - Erweiterung des Wissensmanagements
Ungesicherte Werterhaltung	Keine spezielle Umsetzung
Flexible Beziehungsmodelle (Single-Haushalte, Patchworkfam., Konkubinat...)	Einführung strukturierter Mehrpersonen-Haushalte, Einführung Kontext-View
Flexiblere oder mehrere Wohnort(e)	Keine spezielle Umsetzung
Kommunikation interaktiv, mehrere Kanäle	Intensivierung und Individualisierung Geschäftsfall-abhängiger Korrespondenz
Beziehungsfokus	Einführung Beziehungs-Management auf der Ebene Gönnerschaften
Dienstleister wirbt Kunden und versucht agilen Kunden zu binden	Erweiterung permanenter Werbe- und Reaktivierungs-Massnahmen